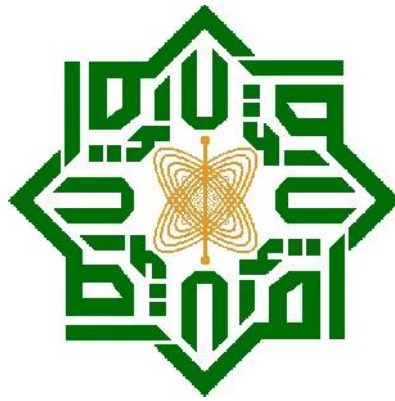


**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT RSUD ARIFIN  
ACHMAD PEKANBARU**

**SKRIPSI**



Oleh:

**DWI WAHYUNI**  
**10861002971**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2015**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Dwi Wahyuni  
NIM : 10861002971  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan *Burnout*  
Pada Perawat RSUD Arifin Achmad Pekanbaru

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1)  
Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan  
disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Di uji pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 29 Juni 2015 M  
12 Ramadhan 1436 H

## TIM PENGUJI

()

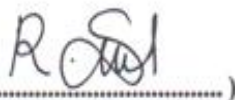
Ketua,  
Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A  
NIP. 19740704 200604 1 003

()

Sekretaris,  
H. Jhon Herwanto, M.Si  
NIP. 197010301999031004

()

Penguji I,  
Hijriati Cucuani, M.Psi  
NIP. 198210182009012007

()

Penguji II,  
Rita Susanti, S.Psi, M.A  
NIP. 198410112011012016

HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT*  
PADA PERAWAT RSUD ARIFIN ACHMAD  
PEKANBARU

Oleh

Dwi Wahyuni

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri  
Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

*Burnout* adalah suatu sindrom kelelahan emosional, fisik dan mental yang ditunjang oleh perasaan rendahnya efikasi diri. Penelitian ini bertujuan melihat apakah ada hubungan antara efikasi diri dengan *burnout* pada perawat RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. Subjek dalam penelitian ini adalah perawat RSUD Arifin Achmad Pekanbaru Kelas II dan III dengan menggunakan teknik *accidental sampling* yang berjumlah 70 orang. Pengambilan data dilakukan menggunakan skala efikasi diri dan skala *burnout* yang mengacu pada model skala Likert dengan menggunakan lima alternatif jawaban. Skala disusun mengacu pada dimensi-dimensi efikasi diri menurut Bandura dan skala *burnout* dengan mengadaptasi dari skala *burnout* milik Maslach yaitu *Maslach Burnout Inventory*. Metode analisis data penelitian menggunakan korelasi *Product Moment* dari Pearson. Hasil analisa data menunjukkan nilai  $r$  sebesar -0,643 dengan  $P=0,000$  ( $p<0,01$ ). Artinya ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara efikasi diri dan *burnout* perawat RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. Berdasarkan analisa data dapat disimpulkan bahwa untuk menurunkan tingkat *burnout* perlu juga meningkatkan efikasi diri perawat.

**Kata-kunci:** efikasi diri, *burnout*, perawat



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr,wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Hidayah, dan KaruniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana jenjang strata (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul skripsi; “Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan *Burnout* Pada Perawat Rsud Arifin Achmad Pekanbaru”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari alam kegelapan ke alam yang terang menderang.

Penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Prof. Dr. H. Munzir Hitami, terimakasih atas segala amal baktinya kepada UIN Suska ini dalam mewujudkan kampus Islam Madani dan mahasiswa mahasiswi yang berilmu dan berbudi pekerti mulia.
2. Bapak Dr. Zuriyatul Khairi, M.Ag, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau. Terimakasih telah turut memajukan Fakultas Psikologi tercinta ini.

3. Bapak Drs. Cipto Hadi, selaku dosen Penasehat Akademik selama kuliah di Fakultas Psikologi, yang telah banyak memberikan ilmu, nasehat, motivasi dan perhatiannya selama masa perkuliahan.
4. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi, selaku penguji I, ibu Rita Susanti, S.Psi, M.A, selaku penguji II, dan Bapak H. Helmi Basri, Lc, M.A, selaku Ketua ujian Munaqasah. Terimakasih atas masukan, kritik dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Bapak H. John Herwanto, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dengan penuh kesabaran untuk membimbing penulis sehingga penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen fakultas Psikologi, terimakasih yang tak terhingga atas ilmu, bimbingan dan pengalaman yang ibu-ibu dan bapak-bapak berikan kepada penulis selama menjadi mahasiswi di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau.
7. Seluruh pihak yang terlibat khususnya kepada kakak-kakak perawat RSUD Arifin Achmad Pekanbaru yang telah berpartisipasi sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian ini dan menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan lokal D, Susi Susanti, Susi Hidayah, Nurlina Rusni, Silvi Damayanti, Karmilawati, Venycha Aprilanda, Yollanda Firaressy, Rima Melati, Martaliza Manik, Ismi Kamila, Dewi Sartika, Elfi Rahmawati, Suparti, Asmilawati, Lizawati, Ika Feriana, Dani Akbar Fauzi, Edho Putra, Rio Andora yang telah mau berbagi dalam cerita, suka, duka dan berbagi bimbingan skripsi.

9. Sahabatku Noveliawati, terimakasih atas dukungan dan waktu yang diberikan selama ini untuk menemani penulis.

10. Teman-teman seperjuangan, khususnya untuk angkatan 2008, serta banyak lagi pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini agar lebih baik lagi. Akhirnya kepada Allah SWT jugalah penulis berserah diri. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin!

*Wassalamu'alaikum, warahmatullahi wabarakatuh!*

Pekanbaru, 19 Juni 2015

Penulis,

**Dwi Wahyuni**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	i
MOTTO .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK.....	xi
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
1. Secara Teoritis .....	9
2. Secara Praktis.....	10
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Burnout</i> .....	11
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	11
2. Sumber <i>Burnout</i> .....	12
3. Dimensi-dimensi <i>Burnout</i> .....	15
4. Gejala <i>Burnout</i> .....	17
5. Akibat <i>Burnout</i> .....	18
B. Efikasi Diri.....	19
1. Pengertian Efikasi Diri.....	19
2. Sumber Efikasi Diri .....	20
3. Dimensi Efikasi Diri .....	21
C. Perawat .....	24
1. Pengertian Perawat .....	24
2. Peran dan Fungsi Perawat .....	25
D. Kerangka Berfikir .....	29
E. Hipotesis.....	32
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Desain Penelitian .....	33
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
C. Definisi Operasional .....	34
D. Subjek Penelitian .....	35
1. Populasi .....	35
2. Sampel Penelitian .....	36
E. Metode Pengumpulan data.....	36
1. Alat Ukur .....	36

a. Skala Efikasi Diri .....	37
b. Skala Burnout.....	39
F. Validitas dan Reliabilitas .....	41
a. Validitas .....	42
b. Reliabilitas .....	47
G. Analisis Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	51
B. Hasil .....	51
1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	51
2. Deskripsi Data Penelitian .....	52
3. Uji Asumsi .....	61
a. Uji Normalitas.....	61
b. Uji Linearitas .....	62
c. Uji Hipotesis .....	62
C. Pembahasan .....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	76



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Perawat RSUD Arifin Achmad Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Efikasi Diri Sebelum <i>Tryout</i> .....	38
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i> sebelum <i>Try Out</i> .....	40
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Efikasi Diri yang Valid dan Gugur .....	43
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i> yang Valid dan Gugur .....	45
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> Skala Efikasi Diri untuk Penelitian .....	46
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i> untuk Penelitian .....	47
Tabel 3.8 Subjek/Perawat RSUD Arifin Achmad Pekanbaru.....	52
Tabel 3.9 Gambaran Hipotetik variabel Efikasi Diri .....	52
Tabel 4.1 Kategorisasi Subjek Variabel Efikasi Diri .....	53
Tabel 4.2 Gambaran Hipotetik Berdasarkan Aspek Variabel Efikasi Diri .....	54
Tabel 4.3 Kategorisasi Subjek Aspek <i>Maginitude</i> atau <i>Level</i> .....	54
Tabel 4.4 Kategorisasi Subjek Aspek <i>Strength</i> .....	55
Tabel 4.5 Kategorisasi Subjek Aspek <i>Generality</i> .....	56
Tabel 4.6 Gambaran Hipotetik Variabel <i>Burnout</i> .....	57
Tabel 4.7 Kategorisasi Subjek Variabel <i>Burnout</i> .....	57
Tabel 4.8 Gambaran Hipotetik Berdasarkan Aspek Variabel <i>Burnout</i> .....	58
Tabel 4.9 Kategorisasi Subjek Aspek <i>Emotional Exhaustion</i> .....	58
Tabel 5.1 Kategorisasi Subjek Aspek <i>Depersonalization</i> .....	59
Tabel 5.2 Kategorisasi Subjek Aspek <i>Reduced Personal Accomplishment</i> .....	60
Tabel 5.3 Correlations.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Wawancara .....
LAMPIRAN B	Instrumen <i>Tryout</i> .....
LAMPIRAN C	Tabulasi Data Mentah <i>Tryout</i> .....
LAMPIRAN D	Uji Validitas dan Reliabilitas .....
LAMPIRAN E	Instrumen Penelitian .....
LAMPIRAN F	Tabulasi Data Mentah Penelitian .....
LAMPIRAN G	Uji Normalitas .....
LAMPIRAN H	Uji Lineartias .....
LAMPIRAN I	Uji Hipotesis .....
LAMPIRAN J	Tabel Frekwensi .....
LAMPIRAN K	Surat-surat Penelitian .....